

令和5年度 シュウエール鹿島田 保護者等向けアンケート 評価結果

記入年月日:令和6年3月2日

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	0	児童が多い日には、公園や二階の教室を利用することで分散できている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	0	送りの際に保護者へ児童の様子をフィードバックをする。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8	0	1	コメント記載なし
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	25	1	0	0	個別支援計画書を取り違えないように面談前に確認する。
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	0	コメント記載なし
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	16	3	1	今後の課題ではあるが、公園へ遊びに行った際など他児童との交流を持つこともある。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0	コメント記載なし
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	24	0	1	1	送りの際に保護者へ児童の様子をフィードバックをする。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	0	助言も必要であれば面談時に伝える。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	10	0	今後、保護者が参加できるイベントを検討する。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	1	0	返信がなかったり折り返しの連絡がない場合には、職員間で共有できるようにする。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	1	0	保護者への早めの返信を心掛ける。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	6	0	0	毎月配布する案内で発信している。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	1	0	4	上記「4」のコメントと同。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	7	0	0	コメント記載なし
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4	0	0	コメント記載なし
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	7	1	0	児童の様子を記録し、申し送りでも共有する時間を取っている。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	1	職員間での情報の共有を今まで以上に重視する。